

PROGRAMMA

ISCRIZIONI E INFO:

P: Tel +39 018250960

E: formazione@labcam.it

W: www.labcam.it

PROGRAMMA DEL 04.11

08:45 Registrazione dei partecipanti - presentazione del corso

09:00 -10:15 LUCA MEDINI -EMERGENZE E CRISI NEL SETTORE ALIMENTARE - RISCHI, PERICOLI, RECLAMI, RITIRO.

Quali sono i pericoli e rischi alimentari e come prevenirli

10:15 -11:30 ALESSANDRO MASOLINI - CRISI - LA GESTIONE DA PARTE DEI COMMERCIALI

Ottenere degli strumenti operativi e concreti per gestire una CRISI quando siamo da un Cliente

11:30 -12:45 ROSELLA SCALONE -BRAND REPUTATION - GESTIONE DELLA CRISI SUI CANALI DIGITALI.

Monitoraggio e gestione delle recensioni sulle diverse piattaforma e tempistiche

12:45 -13:00 CONFRONTO E DOMANDE

CRISI



**CENTRO
FORMAZIONE
& SERVIZI**
LE QUERCIOLE

PROVIDER

STANDARD NAZIONALE N. 4650

E.C.M.

Educazione Continua in Medicina



CRESCERE IN QUALITA'

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Provider n. 4650

Email: servizi.centrolequerciole@gmail.com



LABCAM è una società della
Camera di Commercio Riviera di Liguria

Camera di Commercio
Riviera di Liguria
Imperia La Spezia Savona

PROGRAMMA

ISCRIZIONI E INFO:

P: Tel +39 018250960

E: formazione@labcam.it

W: www.labcam.it

PROGRAMMA DEL 11.11

08:45 Registrazione dei partecipanti - presentazione del corso

09:00 -10:15 LUCA MEDINI -LA QUALITA' COME OCCASIONE

La qualità in azienda, schemi premianti e le certificazioni

10:15 -11:30 ALESSANDRO MASOLINI - LE CERTIFICAZIONI: STRUMENTO
ESSENZIALE DI QUALIFICAZIONE

La gestione da parte dei commerciali. La certificazione come arma per
incrementare il fatturato

11:30 -12:45 ROSELLA SCALONE -PROMUOVERE LA QUALITA' NELL'ERA DIGITALE

Strumenti e strategie per promuovere la qualità sui canali
digitali

12:45 -13:00 CONFRONTO E DOMANDE

QUALITA'



**CENTRO
FORMAZIONE
& SERVIZI**
LE QUERCIOLE

PROVIDER
STANDARD NAZIONALE N. 4650

E.C.M.

Educazione Continua in Medicina



CRESCERE IN QUALITA'

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Provider n. 4650

Email: servizi.centrolequercioles@gmail.com



LABCAM è una società della
Camera di Commercio Riviera di Liguria

