



# LEAD AUDITOR PER I SISTEMI GESTIONE QUALITA' NORMA UNI EN ISO 9001:2015 Qualifica: VALUTATORE DI SISTEMI QUALITA' Corso in fase di riconoscimento AICQ SICEV

Il corso AUDITOR DI TERZA PARTE PER I SISTEMI GESTIONE QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015) nasce con l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze specialistiche necessarie alla pianificazione e conduzione degli audit nonché alla presentazione dei risultati secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011, nell'ambito dei Sistemi Gestione Qualità. Saranno inoltre svolte esercitazioni pratiche in gruppi finalizzate alla simulazione della preparazione e conduzione dell'audit secondo la tecnica del role playing.

## PROGRAMMA

<b>18 Aprile 2016</b> <b>1° A Giornata</b>	Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo - Tipologie di audit - I principi dell'attività di Audit - Gestione di un programma di Audit - L'avvio e la preparazione delle attività di audit - Lo svolgimento delle attività di audit - Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione
<b>19 Aprile 2016</b> <b>2° A Giornata</b>	La Chiusura dell'audit - Conduzione di azioni successive all'audit - Competenza e valutazione degli auditor - La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit- Analisi dei processi aziendali: mappatura, interazioni, criticità, concetti correlati - Esercitazione a gruppi: predisposizione del piano di audit e relativa correzione
<b>20 Aprile 2016</b> <b>3° A Giornata</b>	Correzione del test di autovalutazione - Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (1° parte) - Esercitazione a gruppi: casi di studio - Modelli organizzativi di successo (Lean, Kaizen, TPS)- cenni.
<b>21 Aprile 2016</b> <b>4° A Giornata</b>	Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte 1.A) - Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (2° parte) - Requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (cenni) - Esercitazioni a gruppi: casi di studio.
<b>22 Aprile 2016</b> <b>5° A Giornata</b>	La visione dell'organizzazione secondo i modelli di Daniel Ofman (Core Quality) - Analisi delle norme del pacchetto "ISO 10000" - Prova d'esame: Test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte 2.A) - Prova d'esame: analisi di un caso studio - Esercitazione a gruppi: riunione di chiusura mediante role playing -

**Per chi è in possesso di un attestato di valutatore di Sistemi Lead Auditor (non anteriore al 2012) verrà accettata l'iscrizione alle ultime tre giornate di corso**

**DESTINATARI** Professionisti che effettuano audit di prima parte (in organizzazioni complesse o multi-sito), e seconda parte. Operatori interessati a svolgere attività di audit di 3 parte ( su mandato di OdC). Responsabili Sistemi Qualità, Responsabili Controllo qualità, Responsabili produzione, Consulenti

**PREREQUISITI** Conoscenza della Norma UNI EN ISO 9001:2008 e della Norma UNI EN ISO 19011:2012

**DOCENTE** **Dr M. Michieli**  
Senior Trainer CSQA, Senior Auditor nei sistemi di gestionali e nelle certificazioni di prodotto, Auditor certificato da Organismo di certificazione personale (ISO 17024)

**QUALIFICA** **QUALIFICA VALUTATORI DI SISTEMI QUALITA'  
LEAD AUDITOR UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 19011:2012**

**SEDE** **AULA INFORMATICA**  
Facoltà di Scienze Agrarie e Alimentari  
Università degli Studi di Milano -  
Via G. Celoria n. 2 20133 Milano

**SEGRETERIA**  
**A&Q Polo per la  
Qualificazione del Sistema  
Agro Industriale**  
c/o Facoltà di Scienze  
Agrarie e Alimentari Università  
degli studi di Milano  
tel : 02/70639224  
mail : [formazione@polaq.it](mailto:formazione@polaq.it)

I partecipanti potranno iscriversi on line al corso collegandosi al sito [www.polaq.it](http://www.polaq.it)  
Quota di partecipazione 5 giornate: 1200 euro + (22% IVA).  
Quota di partecipazione 3 giornate: 800 euro + (22% IVA).  
Sconto 20% per i Tecnologi Alimentari  
**CORSO ACCREDITATO PER RILASCIO 40 CFP AI TECNOLOGI ALIMENTARI ISCRITTI PRESSO  
GLI ORDINI PROFESSIONALI**